

# POUR DES IDÉES QUI JAILLISSENT !

Spécialisé en jardin, décoration et animalerie, Jaïa, implanté à Béziers et à Balaruc-le-Vieux, rejoint J'dea, réseau de 51 jardineries indépendantes et non franchisées. Devenue le rendez-vous incontournable des amoureux du jardin, aussi bien que de la décoration sans oublier l'animalerie, Jaïa, est dirigée par une équipe aussi professionnelle que passionnée.

### GRANDES DATES

#### 1984

Création de la première jardinerie du groupe à Béziers, route de Pézenas, avec un concept avant-gardiste par la famille Ribes.

#### 1990

Achat d'un terrain mitoyen sur lequel une grande serre dédiée aux plantes d'intérieur voit le jour.

#### 1998

Ouverture de la première jardinerie sous l'enseigne BAOBAB à Balaruc-le-Vieux, la deuxième du groupe.

#### 2002

Création d'une troisième jardinerie, implantée à Béziers.

#### 2010

Arrivée d'Audrey et Mickaël, les enfants de Caroline et Jean-François ainsi qu'Adrien Malaterre, l'époux d'Audrey, au sein du groupe.

#### 2021

Changement de centrale d'achat, le groupe familial devient plus indépendant et crée sa propre enseigne : Jaïa.

**T**out comme dans les années 80 lorsque la famille Ribes, originaire de Béziers, démarre une activité de graineterie avenue Foch. Avec elle, ce sont plusieurs générations qui vont se passionner pour l'activité. Le succès est au rendez-vous et, très rapidement, Marc et sa sœur Caroline Ribes décident de créer une jardinerie sur un terrain acquis route de Pézenas. C'est ainsi que la première jardinerie de Béziers, concept avant-gardiste pour l'époque, voit le jour en février 1984.

**Créer, se développer... un groupe passionné par son métier**



En perpétuelle quête d'opportunités de développement, la famille fait l'acquisition d'un terrain à Balaruc-le-Vieux. Jean-François Quin, compagnon de Caroline rejoint alors le groupe pour créer une deuxième jardinerie sous l'enseigne BAOBAB, à Balaruc-le-Vieux. Fort de son expérience et de sa notoriété, le groupe crée une troisième jardinerie, la deuxième sous l'enseigne BAOBAB, à Béziers en 2002. Avec ses 3 jardineries, le groupe

devient alors incontournable sur le marché du jardin sur l'ouest du département. Suite au décès de son frère Marc dans un accident de voiture, Caroline Ribes devient seule gérante du groupe en 2010. Elle est assistée de Jean-François Quin, en tant que directeur opérationnel du groupe. Toujours en 2010, Audrey et Mickaël, les enfants de Caroline et Jean-François, intègrent le groupe, ainsi que le mari d'Audrey, Adrien

Malaterre. Avec le renforcement de l'équipe de direction, les magasins se développent. Sous l'impulsion de Caroline, l'équipe de direction choisit de changer de centrale d'achats et de devenir encore plus indépendante en créant sa propre enseigne « Jaïa » en janvier 2021. Ce sont de nouveaux projets qui attendent une clientèle fidèle et grandissante tout comme l'équipe qui ne cesse d'innover !



### LES INCONTOURNABLES

## Jaïa est là dans tous les domaines !



#### Le jardin

Dans ses nouveaux espaces, Jaïa a l'objectif de présenter des produits correspondant aux habitudes locales, notamment au niveau du végétal. C'est le fondement permanent de la stratégie commerciale choisie par Jaïa, qui s'adapte à la demande locale.

#### Les animaux

Jaïa a la volonté de faire naître l'inspiration qui ne s'arrête pas au jardin et à la déco : les amoureux des animaux auront plaisir à arpenter des espaces dédiés aux chiens, aux chats, aux oiseaux, à l'aquariophilie, au bassin, à la basse-cour. Sans oublier la zone consacrée aux reptiles sur Béziers... toujours fascinants !

#### La décoration

Jaïa propose donc une expérience nouvelle en magasin. Le but : mettre en place des ambiances pour faire émerger des idées d'aménagement et de décoration pour le client.

**JAÏA BÉZIERS**  
6, avenue des Métiers d'Art  
34500 Béziers  
04 99 43 24 70  
[jardinerie-jaia.fr](http://jardinerie-jaia.fr)



cale. Loin d'une jardinerie nationale standardisée, mais fondamentalement plus proche des besoins de notre clientèle. C'est le socle de notre entreprise familiale, indépendante, et à taille humaine, qui se démarque des grands groupes en offrant un accueil personnalisé et proche de ses clients. »

celui de Balaruc sera remodelé début 2023. Notons aussi la création de 6 boxes basse-cour permettant le développement de cette activité en plein essor. Les équipes des jardinerias Jaïa ont à cœur de soigner les thématiques saisonnières, de présenter un Noël féérique, de sélectionner les meilleurs fournisseurs. L'objectif étant bien entendu de proposer des produits permettant l'évasion et le bien-être. »

**Comment s'est passé votre changement de centrale d'achats en 2021 ?**

« Après avoir adhéré pendant des années à une centrale d'achats, le groupe a souhaité en changer et prendre son autonomie. L'occasion pour nous d'affirmer notre identité lo-

### INTERVIEW

## Audrey Malaterre

Directrice communication de Jaïa

**Expliquez-nous vos projets de développement ?**

« Depuis 2020 et malgré le Covid, Jaïa n'a eu de cesse de développer de nouvelles actions pour améliorer l'expérience de ses clients ! Jaïa a réalisé l'implantation d'ombrières photovoltaïques sur ses deux magasins. Une nouvelle serre a été créée pour développer le marché aux fleurs sur Béziers. En 2021, ce sont des bornes qui ont été installées pour permettre aux voitures électriques de pouvoir être rechargées plus facilement. Le magasin de Béziers a bénéficié de travaux de réagencement pour gagner en fluidité et

### EN CHIFFRES

**Plus de 40**

C'est le nombre d'années d'existence de ce groupe familial qui démarre son histoire et sa passion du métier dans les années 80 sur la route de Pézenas à Béziers.

**42**

Salariés

**6**

Postes à pourvoir

**13 000 m<sup>2</sup>**

répartis en 2 magasins de 6 500 m<sup>2</sup>