

Jaïa - "Et vos idées jaillissent"

L'aventure Jaïa débute dans les années 80 avenue Foch à Béziers à travers la naissance d'une activité de graineterie. La famille RIBES, originaire de la région depuis plusieurs générations avec en tête Caroline et Marc a à cœur de développer des projets jusqu'alors inexistantes.

Ainsi, l'acquisition d'un terrain route de Pézenas encourage la création de la première jardinerie, en février 1984.

Le succès est rapidement au rendez-vous pour le duo de frère et sœur. Leader sur le biterrois, la jardinerie connaît un agrandissement quelques années plus tard via la construction d'une serre dédiée aux plantes d'intérieur sur le terrain mitoyen.

L'arrivée de Jean - François Quin, compagnon de Caroline, dans la société accélère l'achat d'un nouveau terrain à Balaruc-le-vieux sur lequel s'implante une seconde jardinerie sous l'appellation BAOBAB suivi d'une troisième en 2002, la deuxième à Béziers. Cette notoriété grandissante permet au groupe de prendre la tête du marché du jardin sur l'ouest du département.

Suite au décès de son frère Marc dans un accident de voiture, Caroline prend seule la gérance du groupe en 2010. Soutenu par Jean - François Quin en charge des opérations ainsi que par Audrey et Mickael, leurs enfants puis Adrien, le mari d'Audrey, l'équipe de direction augmente et avec elle de nombreux projets de développement.

Jusqu'alors sous l'égide du réseau Sévêa, le groupe a des rêves de liberté encore plus forts et c'est en 2021 qu'elle crée sa propre marque : Jaïa soutenu par le réseau d'indépendants J'dea regroupant 51 jardinerie.

Jaïa, c'est la promesse d'une offre de proximité qui répond en tous points aux attentes d'une clientèle fidèle et croissante.

Jaïa, une expérience de proximité

La directrice de communication Audrey Malaterre explique qu' "après avoir adhéré pendant des années à une centrale d'achats, le groupe a souhaité en changer et prendre son autonomie. Ce fût l'occasion d'affirmer notre identité locale. Loin d'une jardinerie nationale standar-

disée, mais fondamentalement plus proches des besoins de notre clientèle. C'est le socle de notre entreprise familiale, indépendante et à taille humaine, qui se démarque des grands groupes en offrant un accueil personnalisé et proche de ses clients".

Pour ce faire, c'est un engagement qui s'opère toute l'année à travers de nombreuses visites de salons de décoration et de pépinières parmi tous les pans de l'Europe. L'objectif ultime étant d'offrir la sélection de produits la plus élégante, la plus surprenante, la plus attrayante, la plus accueillante, la plus bienveillante...

A l'approche des fêtes de fin d'année, l'ensemble des équipes des jardinerie Jaïa a peaufiné pendant des semaines voire des mois les moindres détails d'un univers d'une féerie absolue visant à immerger ses clients dans un monde rêvé et de lui proposer des produits propices à l'évasion.

Choyer ses clients, les comprendre et les faire voyager c'est la matrice génétique de Jaïa.

Jaïa, au cœur de l'action

L'équipe Jaïa n'est pas le genre à se laisser déstabiliser par une pandémie mondiale. Ainsi c'est regonflée à bloc, que l'entreprise n'a de cesse de définir des points d'amélioration à l'expérience client.



Des ombrières photovoltaïques ont été implantées sur les deux magasins ; une nouvelle serre a vu le jour pour développer le marché aux fleurs à Béziers; des bornes, enfin, ont été installées pour permettre aux voitures électriques de pouvoir être rechargées plus rapidement. (4 pour le magasin de Béziers, 2 pour celui de Balaruc-le-vieux).

Pour finir, notons que le magasin de Béziers a bénéficié de travaux de réagencement afin de gagner en fluidité et qu'une nouvelle ergonomie d'espace de celui de Balaruc-le-vieux sera effective courant 2023. 6 boxes basse-cour ont également été créés, permettant d'étendre cette activité en plein essor.

Jaïa et son tryptique de savoir-faire

JARDIN : L'expérience client est au centre. Depuis sa création Jaïa n'a de cesse de se réinventer pour proposer les produits les plus pertinents en adéquation avec les habitudes locales, notamment au niveau du végétal.

DÉCORATION : Plus qu'une simple jardinerie dans laquelle on se rend pour acheter un produit dont on a besoin, Jaïa se positionne en créateur d'ambiance dont le but est de proposer une expérience inédite ayant pour vocation d'inspirer des idées d'aménagement.

ANIMAUX : La volonté de faire naître l'inspiration ne s'arrête pas au jardin et à la décoration : les amoureux des animaux auront plaisir à arpenter des espaces dédiés aux chiens, aux chats, aux oiseaux, à l'aquariophilie, au bassin, à la basse-cour mais aussi... aux reptiles sur Béziers. Fascinant ?

Dès Aujourd'hui Préparez vos fêtes

avec



Jardin • Animaux Idées • Ambiances

BÉZIERS

ZAC LA DOMITIENNE | FACE À CASTORAMA

jardinerie-jaia.fr  

CRÉATION :  **exprimer** · agences exprimer RCS 350 246 468

